

華晶科技股份有限公司

保護消費者或客戶政策及執行情形

華晶科技提供高品質、可靠、安全的產品與服務，確保消費者和客戶權益並符合全球法規與標準。依據消費者保護法及相關法規，本公司建立嚴格的品質管理機制，並持續提升產品安全性與客戶服務。透過以下關鍵措施，我們確保產品全生命週期的品質與合規性：

一、綠色產品

為確保產品對使用者健康及環境安全無虞，華晶科技致力於產品全生命週期的環境友善設計，嚴格禁止使用有害物質(產品符合 RoHS/REACH 國際法規)，並持續研發節能高效產品，以降低對環境的潛在衝擊。

二、品質管理

秉持「品質優先、交期準確、服務為本」的原則，致力於以合理成本提供高效服務，持續改善流程，提升客戶滿意度。透過年度第三方 QMS 外部稽核，針對檢驗結果提出問題並擬定改善方案，持續改善品質管理作業。

三、供應鏈管理

致力於與供應鏈合作夥伴建立穩固且長期的策略聯盟，攜手推動供應鏈於環境保護、勞工權益、商業道德、職業安全衛生、風險控管及誠信經營等面向的永續發展，期能共同實現責任供應鏈的治理目標。

四、資訊安全與智慧財產保護

重視客戶資訊與智慧財產保護，並透過嚴格的數據管理與安全措施，防止未經授權的存取與外洩，依據 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統建置完善的資訊安全政策與控制措施，定期舉辦資安教育訓練，提供客戶最安全的合作環境，確保智慧財產的保護。

五、申訴管道與程序

華晶科技十分重視客戶反饋及意見，訂有「客戶抱怨處理程序」，管理客戶要求之相關服務作業及抱怨處理。客戶可透過下列方式反應意見或進行申訴，以維護權益：

客服專線：+0800-808-898

客服信箱：eservice@altek.com.tw

執行情形：

一、截至 113 年，華晶科技全數產品已達成 100% 符合健康與安全相關法規及自願性規範，產品安全性持續獲得保障。

二、113 年，產品符合下列國際規範與認證要求，作為品質保障的具體成果：

1. ISO 9001
2. IATF 16949
3. AS 9100

三、於採購合約及條款中明定供應商須遵循相關規範，包括產品需符合 RoHS、REACH、衝突礦產規範與高關注物質調查等要求，藉此強化對供應商產品、零組件、公司治理及人

權保障等面向之管控，確保其符合本公司 ESG 永續經營原則。

四、113 年進行 11 家供應商的現場審核，實際完成 11 家供應商的現場審核，達成率為 100%。經審核後，未發現任何重大缺失或潛在風險。

五、113 年未收到申訴函件，亦未發生違反資訊安全與智慧財產保護之情形。

華晶科技將持續強化品質管理、技術創新與客戶支援，以確保產品的可靠性、安全性與永續發展，為全球市場提供高標準的解決方案。